

U.O.C. Direzione Medica P.O. Cervello /Villa Sofia/CTO  
Dott.ssa M. Ilaria Dilena

PROT. N. <sup>57</sup>/DMP\_CTO

Palermo, 06/02/2024

Al Commissario Straordinario  
Al Direttore Sanitario  
Al Direttore Amministrativo  
Al Controllo di Gestione  
All'ICT Management  
All'Addetto Stampa Aziendale  
E p.c.  
A tutti i Direttori delle UU.OO.  
SEDE

**Oggetto: Chiusura servizio di prenotazione tramite WhatsApp e ripristino servizio mail.**

Si comunica che, a far data dal 21 Febbraio c.a. il servizio di prenotazione tramite WhatsApp non sarà più attivo.

Per effettuare le prenotazioni, verranno messe a disposizione dell'utenza due indirizzi mail al quale inviare le impegnative in formato jpeg o pdf secondo le seguenti modalità:

- All'indirizzo [prenotazionicupurgentibrevi@villasofia.it](mailto:prenotazionicupurgentibrevi@villasofia.it) dovranno confluire le ricette con priorità clinica Urgente o Breve
- All'indirizzo [prenotazionicupdifferenteprogrammate@villasofia.it](mailto:prenotazionicupdifferenteprogrammate@villasofia.it) dovranno confluire le ricette con priorità clinica Differita e Programmata.

Si ricorda che NON possono essere inviate tramite le suddette mail le richieste di prenotazione per:

- **Esami di Laboratorio**, poiché queste non necessitano di prenotazione ed il paziente può recarsi direttamente presso i Laboratori Analisi dei Presidi Villa Sofia – Cervello;
- **Prestazioni Radiologiche** poiché ad oggi sono prenotabili esclusivamente al CUP Radiologico, seguendo le indicazioni dettagliate presenti sul sito aziendale;
- **Prestazioni di Medicina Nucleare (PET - Scintigrafia - Esami RIA)** poiché ad oggi sono prenotabili esclusivamente al reparto di Medicina Nucleare tramite le seguenti modalità:
  - chiamando il numero 091 7804234;
  - inviando un fax al numero 091 7804062
  - recandoti fisicamente al P.O. Villa Sofia U.O.C. Medicina Nucleare situato presso il Padiglione Polichirurgico al piano -1





- **Consulenze genetiche** : è possibile prenotare un Primo consulto genetico (897gen)
  - tramite telefono al n°. 091.7803180
  - tramite e-mail all'indirizzo [geneticamedica@villasofia.it](mailto:geneticamedica@villasofia.it) allegando alla stessa copia ricetta ed eventuale documentazione sanitaria se in possesso;
- **Colloquio psicologico clinico**: Si possono prenotare presso la nostra Azienda soltanto le richieste del SSN con codice 9409 Colloquio psicologico clinico, afferenti al Servizio di Genetica Medica, che dovranno pervenire al seguente indirizzo mail:[rosaria.gambino@villasofia.it](mailto:rosaria.gambino@villasofia.it)

Si ricordano di seguito gli altri canali di prenotazioni attivi:

- **SPORTELLO FISICO** allocato presso il Padiglione “G. Abbate” (ex “Troja”) Piano Terra dal lunedì al venerdì dalle ore 8:15 alle 13:30 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 14:30 alle 17:00;
- **SPORTELLO WEB**, registrandosi alla pagina <https://ospedaliriunitipalermo.it/prenotazione-online/>
- **APP SOVRACUP**, scaricabile da qualsiasi dispositivo mobile
- **CUP Virtuale**, telefonando allo 091 7804191 un risponditore automatico guiderà l'utente nella prenotazione/spostamento o disdetta delle prestazioni (SOLO CON RICETTA DEMATERIALIZZATA)

Si chiede all'ICT Managment di volerne curare la pubblicazione sul sito aziendale; all'Addetto Stampa di volere informare gli utenti mediante canali di informazione ufficiali.

Rimanendo a disposizione per ulteriori chiarimenti l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Direttore Medico dei Presidi  
A.O.O.R. VILLA SOFIA - CERVELLO  
Direzione Medica P.O. V. Cervello  
Direttore *D.ssa M. Iliana Dilena*  
(D.ssa Maria Iliana Dilena)

SITO WEB:  
[www.ospedaliriunitipalermo.it](http://www.ospedaliriunitipalermo.it)

SEDE LEGALE  
Viale Strasburgo, 233

Direzione Medica P.O. Cervello/Villa Sofia/CTO  
Tel: +39 091 / 780(8135)  
E-mail:[m.dilena@villasofia.it](mailto:m.dilena@villasofia.it)  
[direzionepresidio@villasofia.it](mailto:direzionepresidio@villasofia.it)  
[direzionepresidiocervello@villasofia.it](mailto:direzionepresidiocervello@villasofia.it)