



AZIENDA OSPEDALIERA
“OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO”
UNITA’ OPERATIVA PROVVEDITORATO
90146 – PALERMO – Via Strasburgo n°233

CAPITOLATO SPECIALE

**FORNITURA IN NOLEGGIO DI VARI ARREDI SANITARI PER LE SALE
OPERATORIE E TERAPIE INTENSIVE
DELL’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA
CERVELLO “**

DISCIPLINARE TECNICO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL’APPALTO

-CAPO I – Prodotti e gestione della fornitura.

Art. 1. (Oggetto dell’appalto)

Il presente capitolato speciale d’appalto disciplina l’affidamento della fornitura in noleggio di **arredi sanitari vari per le sale operatorie e terapie intensive dell’Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Villa Sofia – Cervello”**, secondo le modalità dettagliatamente descritte negli articoli seguenti, suddivisa nelle seguenti tipologie costituenti lotti con i quantitativi rispettivamente indicati:

**PRESIDIO OSPEDALIERO VILLA SOFIA
U.O.C. RIANIMAZIONE**

DESCRIZIONE	Fabbisogno
TAVOLO MAYO A SEZIONE CIRCOLARE	3
CARRELLI PER CARICHI PESANTI	2

U.O.C. NEURORIANIMAZIONE

DESCRIZIONE	Fabbisogno
TAVOLO MAYO A SEZIONE CIRCOLARE	3
CARRELLI PER CARICHI PESANTI	1

COMPLESSO OPERATORIO VILLA SOFIA

DESCRIZIONE	Fabbisogno
TAVOLO MAYO A SEZIONE CIRCOLARE	28
TAVOLO MAYO A SEZIONE RETTANGOLARE	2
TAVOLO MADRE AD UN PIANO DI LAVORO	10

DESCRIZIONE	Fabbisogno
TAVOLO MADRE A DUE PIANI DI LAVORO	2
CARRELLI PER CARICHI PESANTI A DUE RIPIANI	4
PEDANE AD UN GRADINO PER SALA OPERATORIA	6

PRESIDIO OSPEDALIERO CERVELLO
U.O.C. RIANIMAZIONE

DESCRIZIONE	Fabbisogno
TAVOLO MAYO	4

COMPLESSO OPERATORIO CERVELLO

DESCRIZIONE	Fabbisogno
TAVOLO MAYO basamento a 3 razze	12
TAVOLO MADRE dimensioni. mm 1.500 x 650 x 40 h	8
CARRELLI PER CARICHI PESANTI A DUE RIPIANI	2
CARRELLI A DUE RIPIANI	4

La fornitura deve intendersi del tipo “**chiavi in mano**” e, pertanto, comprensiva della fornitura completa di un insieme di beni e servizi costituiti da:

- ◆ Fornitura in noleggio degli arredi e di tutti i relativi componenti, 24 ore al giorno per 365/366 giorni all’anno;
- ◆ Imballaggio, trasporto dei beni relativamente ad ogni singolo lotto ed ogni altra spesa eventualmente occorrente per le opere di sollevamento e relativo trasporto interno dei beni ove i locali non siano ubicati al piano terreno;
- ◆ Posa in opera, montaggio, installazione chiavi in mano a regola d’arte, verifiche tecniche post installazione e di assistenza al collaudo tecnico-amministrativo dei beni , messa in funzione ed avviamento degli stessi beni, nonché le eventuali opere edili, impiantistiche e i lavori di collegamento agli impianti di alimentazione elettrica, idrica ed agli scarichi, necessari all’installazione medesima, per assicurare la perfetta funzionalità della stessa e relativa pulizia dei luoghi di lavoro;
- ◆ Smontaggio di eventuali beni esistenti con il ritiro e smaltimento a norma di legge dei beni dismessi da sostituire e non funzionanti o smontaggio, trasporto e rimontaggio dei beni esistenti non da dismettere in altri locali appositamente indicati dall’Azienda Ospedaliera con la relativa minuteria necessaria concordando con la stessa circa le modalità nel quale dovrà adempiersi detta attività, al fine del loro riutilizzo.
- ◆ Fornitura di manuali di installazione, gestione e manutenzione nonché di manuali contenenti tutte le metodiche e le modalità di applicazione redatti in lingua italiana;
- ◆ Servizio di manutenzione full risk preventiva, correttiva, ordinaria di verifica, sostitutiva, con l’obbligo di corretto mantenimento delle prestazioni e della sicurezza, e relativa assistenza tecnica, di tutti i beni offerti per la durata del noleggio come indicato nell’articolo 6 del presente capitolato ed in particolare: Fornitura, sostituzione e manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le parti di ricambio e di tutti i componenti dei beni nessuno escluso, la mano d’opera e la parte elettronica senza alcuna limitazione, necessarie a garantire il regolare funzionamento dei beni , a qualsiasi titolo deteriorate salvo il dolo;
- ◆ Fornitura di tutti gli accessori necessari al buon funzionamento;

- ◆ Oneri assicurativi in ordine alla responsabilità civile, furto, incendio e rischi industriali derivanti dall'utilizzo dei beni, al fine di manlevare totalmente l'Azienda Ospedaliera;
- ◆ Corso di formazione da effettuarsi presso l'Unità Operativa utilizzatrice dell'Azienda Ospedaliera, per il corretto utilizzo dei beni offerti;
- ◆ Ogni altra spesa inerente l'espletamento della fornitura e dei servizi correlati ed ogni ulteriore onere necessario anche di natura fiscale ad esclusione dell'I.V.A che dovrà essere addebitata sulla fattura a norma di legge.

L'Azienda si riserva, per sopravvenute esigenze organizzative, la facoltà di estendere e/o diminuire la fornitura. Tali eventuali variazioni non costituiscono motivi per l'Impresa aggiudicataria per la risoluzione anticipata del contratto. Per effetto delle variazioni il corrispettivo sarà conseguentemente adeguato.

L'impresa aggiudicataria sarà altresì obbligata ad accettare le eventuali modifiche degli obblighi contrattuali derivanti da estensioni e diminuzioni della fornitura e comunque ogni altro servizio ausiliario che potrà essere concordato con quantificazione degli oneri mediante specifiche trattative.

Ogni variazione di prestazione sia in aumento che in diminuzione della fornitura previsti dal presente Capitolato dovrà essere preventivamente autorizzata in forma scritta dall'Azienda Ospedaliera.

L'Impresa aggiudicataria si impegna a fornire i dispositivi oggetto del presente capitolato alle stesse condizioni economiche, per maggiori o minori quantitativi, che dovessero occorrere all'Azienda Ospedaliera per tutta la durata del contratto.

Di conseguenza la ditta aggiudicataria sarà tenuta a fornire, alle condizioni economiche e tecnico - organizzative risultanti in sede di gara, solo ed esclusivamente le quantità di prodotti che verranno effettivamente ordinate, senza poter avanzare alcuna eccezione di sorta o reclamo qualora le quantità ordinate, al termine della fornitura, risultassero diverse da quelle preventivabili a seguito delle informazioni fornite neppure con riferimento all'importo complessivo della fornitura aggiudicata.

L'impresa aggiudicataria non potrà sollevare eccezioni di sorta circa l'entità degli ordinativi emessi, neppure con riferimento all'importo complessivo della fornitura aggiudicata e, pertanto, non potrà avanzare pretesa alcuna per eventuali decurtazioni, aumenti o interruzioni della fornitura.

Verificandosi tale ipotesi l'Impresa non potrà pretendere maggiori compensi rispetto ai prezzi indicati in offerta.

Art. 2. (Caratteristiche tecnico-qualitative dei beni)

PREMESSE

Le presenti Prescrizioni Tecniche hanno per oggetto la fornitura e posa in opera di arredi compresi gli impianti tecnologici e le attrezzature a corredo degli stessi ed ogni altro onere necessario per la realizzazione a regola d'arte dei lavori.

Le prescrizioni progettuali e tecniche esposte nella presente costituiscono il livello minimo richiesto relativamente ai requisiti tecnici necessari per la fornitura realizzata a regola d'arte.

Le Ditte partecipanti alla presente gara, nel formulare il progetto, potranno presentare soluzioni differenti purché restino conformi nella qualità e nelle prestazioni ovvero superiori rispetto agli standard minimi richiesti. E' onere del partecipante evidenziare gli aspetti differenti e migliorativi formulando apposita relazione esplicativa.

Nella redazione dell'offerta dovranno essere considerate tutte le prescrizioni delle leggi e delle norme attualmente vigenti, applicabili alla realizzazione oggetto dell'appalto, anche se non esplicitamente menzionate nei documenti di gara. Gli ambienti dovranno pertanto essere

dotati di manufatti, attrezzature ed impianti tecnologici conformi ai criteri di sicurezza più severi ed adatti, per caratteristiche morfologiche, alla conduzione dei laboratori nel rispetto della destinazione d'uso e delle attività lavorative che saranno svolte nei laboratori stessi.

Nel predisporre l'offerta le ditte concorrenti dovranno fare riferimento a quanto evidenziato nell'articolo 1 e nel presente articolo del Capitolato tecnico, dai quali risultano quantità e dimensioni degli arredi oggetto di fornitura.

Nella redazione del progetto la ditta è comunque tenuta a verificare lo stato dell'edificio, le dimensioni dei locali con il posizionamento degli arredi e la dislocazione degli impianti tecnologici (punti allacciamento per impianti elettrici ed idraulici, ecc.).

GENERALITA'

Tutti i materiali usati per l'esecuzione dei componenti dell'arredamento dovranno essere conformi alle norme d'impiego e comunque alle normative indicate nel presente elaborato, rispettando le Leggi, Regolamenti e Norme vigenti in materia di sicurezza, costruzione, funzionamento ed installazione. Pertanto, gli arredi tecnici e la relativa impiantistica dovranno attenersi alla destinazione d'uso e, di conseguenza, all'attività lavorativa svolta con specifico riferimento all'Unità Operativa interessata.

Gli arredi e/o componenti dovranno essere consegnati nella sede indicata nell'ordine nel loro imballo, in modo da essere protetti contro qualsiasi manomissione o danno da manipolazione.

I componenti, che risulteranno comunque alterati o danneggiati prima della loro installazione e consegna Azienda Ospedaliera saranno immediatamente rimossi e sostituiti a spese della ditta fornitrice.

La fornitura in oggetto dovrà rispettare, sia nella fase della realizzazione che durante l'installazione, le leggi, normative nazionali ed internazionali e regolamenti seguenti. Per tutti gli arredi di cui alla presente fornitura, dovranno essere rilasciate le apposite certificazioni dei materiali ed ogni altra certificazione di conformità.

Gli arredi e i relativi impianti tecnologici devono, inoltre, garantire, come concezione intrinseca del sistema di arredo proposto, i criteri di sicurezza, tali da minimizzare:

- ☞ rischi di prodotti tossici e genotossici;
- ☞ rischi da prodotti causati e/o infettivi;
- ☞ rischi da folgorazioni elettriche;
- ☞ rischi da inquinamento atmosferico e ambientale;
- ☞ rischi da incendio.

Devono essere adottati tutti gli accorgimenti necessari per:

- ☞ limitare il carico di incendio, secondo le vigenti leggi inerenti la prevenzione degli incendi;
- ☞ limitare la possibile creazione di atmosfere esplosive;
- ☞ evitare che gli impianti elettrici possano risultare fonte di innesco di eventuali atmosfere esplosive.

LEGGI, NORME E REGOLAMENTI

La fornitura in oggetto dovrà rispettare, sia nella fase della realizzazione che durante l'installazione, le leggi, normative nazionali ed internazionali e regolamenti seguenti. Per tutti gli arredi di cui alla presente fornitura, dovranno essere rilasciate le apposite certificazioni dei materiali ed ogni altra certificazione di conformità.

In generale gli arredi devono soddisfare i seguenti requisiti:

- Essere conformi a tutte le normative nazionali ed internazionali vigenti nella specifica materia ancorché emanate successivamente alla formulazione dell'offerta; nessun onere

aggiuntivo potrà peraltro essere richiesto dalle ditte aggiudicatrici per quanto connesso a detto adeguamento.

- Le caratteristiche prestazionali degli arredi sanitari dovranno essere conformi alle norme UNI attualmente in vigore relativamente alla resistenza meccanica valutabile mediante prove statiche, dinamiche e di fatica.

Le caratteristiche tecniche-qualitative dei dispositivi per le varie Unità Operativa devono corrispondere alle seguenti descrizioni tecniche-qualitative minime di seguito indicate:

P.O. VILLA SOFIA

U.O.C. Rianimazione

- N. 3 Tavolo Mayo integralmente realizzato in acciaio inox 18/10, basamento a quattro razze a sezione circolare con puntali di sicurezza, piano girevole ed asportabile rotazione $\pm 180^\circ$ con blocco di sicurezza, 4 ruote gemellate $\varnothing 75$ mm con parafile in polimero antitraccia , di cui 2 con freno e 2 antistatiche, pompa idraulica di precisione con doppio movimento a circuito sigillato, con attivazione a pedale, range di elevazione da mm 935 a mm 1.300, portata massima non inferiore a 30 Kg, equamente distribuiti sul piano di lavoro, dimensioni piano d'appoggio mm 750 x 550 x 30 h.
- N. 2 Carrelli per carichi pesanti a due ripiani imbutiti, con due maniglioni a ponte integrati nella struttura realizzata interamente in tubo tondo in acciaio inox, n. 4 ruote piroettanti antistatiche $\varnothing 125$ di cui 2 con freno, dimensione utile del ripiano mm 1000 x 600, carico utile non inferiore a 120 Kg.;

U.O.C. Neuroranimazione

- N. 3 Tavolo Mayo integralmente realizzato in acciaio inox 18/10, basamento a quattro razze a sezione circolare con puntali di sicurezza, piano girevole ed asportabile rotazione $\pm 180^\circ$ con blocco di sicurezza, 4 ruote gemellate $\varnothing 75$ mm con parafile in polimero antitraccia , di cui 2 con freno e 2 antistatiche, pompa idraulica di precisione con doppio movimento a circuito sigillato, con attivazione a pedale, range di elevazione da mm 935 a mm 1.300, portata massima non inferiore a 30 Kg, equamente distribuiti sul piano di lavoro, dimensioni piano d'appoggio mm 750 x 550 x 30 h.
- N. 1 Carrello per carichi pesanti a due ripiani imbutiti, con due maniglioni a ponte integrati nella struttura realizzata interamente in tubo tondo in acciaio inox, n. 4 ruote piroettanti antistatiche $\varnothing 125$ di cui 2 con freno, dimensione utile del ripiano mm 1000 x 600, carico utile non inferiore a 120 Kg.;

Complesso Operatorio

- N. 28 Tavolo Mayo integralmente realizzato in acciaio inox 18/10, basamento a quattro razze a sezione circolare con puntali di sicurezza, piano girevole ed asportabile rotazione $\pm 180^\circ$ con blocco di sicurezza, 4 ruote gemellate $\varnothing 75$ mm con parafile in polimero antitraccia , di cui 2 con freno e 2 antistatiche, pompa idraulica di precisione con doppio movimento a circuito sigillato, con attivazione a pedale, range di elevazione da mm 935 a mm 1.300, portata massima non inferiore a 30 Kg, equamente distribuiti sul piano di lavoro, dimensioni piano d'appoggio mm 750 x 550 x 30 h.
- N. 2 Tavolo Mayo integralmente realizzato in acciaio inox 18/10 AISI 304, basamento a tre razze a sezione rettangolare con puntali di sicurezza, piano girevole ed asportabile rotazione $\pm 180^\circ$ con blocco di sicurezza, 3 ruote gemellate $\varnothing 75$ mm con parafile in polimero antitraccia , di cui 2 con freno e 1 antistatica, pompa idraulica di

precisione con doppio movimento a circuito sigillato, con attivazione a pedale, range di elevazione da mm 935 a mm 1.300, portata massima non inferiore a 30 Kg, equamente distribuiti sul piano di lavoro, dimensioni piano d'appoggio mm 750 x 550 x 30 h;

- N. 10 Tavolo Madre integralmente realizzato in acciaio inox 18/10 AISI 304, struttura realizzata con due colonne su basi con puntali di sicurezza e n. 4 ruote gemellate Ø 75 mm con parafile in polimero antitraccia, di cui 2 con freno e 2 antistatiche, piano di lavoro dim. mm 1.500 x 650 x 40 h, alzata posteriore a sezione tonda con supporto per porta gancio;
- N. 2 Tavolo Madre integralmente realizzato in acciaio inox 18/10 AISI 304, struttura realizzata con due colonne su basi con puntali di sicurezza e n. 4 ruote gemellate Ø 75 mm con parafile in polimero antitraccia, di cui 2 con freno e 2 antistatiche, due piani di lavoro, piano superiore dim. mm 1.500 x 650 x 40 h, piano inferiore mm 814 x 450 x 40 h, alzata posteriore con ripiano;
- N. 4 Carrelli per carichi pesanti a due ripiani imbutiti, con due maniglioni a ponte integrati nella struttura realizzata interamente in tubo tondo in acciaio inox, n. 4 ruote piroettanti antistatiche Ø 125 di cui 2 con freno, dimensione utile del ripiano mm 1000 x 600, carico utile non inferiore a 120 Kg.;
- N. 6 pedane ad un gradino per sala operatoria, realizzate integralmente in acciaio inox 18/10 AISI 304, struttura saldata priva di punti di giunzione a sezione quadrata mm 25 x 25 x 1,5, piano di calpestio in lamiera mandorlata antiscivolo, piano di appoggio asportabile e lavabile, tre piedini in polimero anti traccia ed uno integralmente in acciaio inox atto a garantire l'antistaticità della pedana, dim. 600 x 350 x 220 h.

P.O. V. CERVELLO

U.O.C. Rianimazione

- N. 4 Tavolo Mayo integralmente realizzato in acciaio inox 18/10 AISI 304, basamento a tre razze a sezione rettangolare con puntali di sicurezza, piano girevole ed asportabile rotazione $\pm 180^\circ$ con blocco di sicurezza, 3 ruote gemellate Ø 75 mm con parafile in polimero antitraccia , di cui 2 con freno e 1 antistatica, pompa idraulica di precisione con doppio movimento a circuito sigillato, con attivazione a pedale, range di elevazione da mm 935 a mm 1.300, portata massima non inferiore a 30 Kg, equamente distribuiti sul piano di lavoro, dimensioni piano d'appoggio mm 750 x 550 x 30 h.

Complesso Operatorio

- N. 12 Tavolo Mayo integralmente realizzato in acciaio inox 18/10 AISI 304, basamento a tre razze a sezione rettangolare con puntali di sicurezza, piano girevole ed asportabile rotazione $\pm 180^\circ$ con blocco di sicurezza, 3 ruote gemellate Ø 75 mm con parafile in polimero antitraccia , di cui 2 con freno e 1 antistatica, pompa idraulica di precisione con doppio movimento a circuito sigillato, con attivazione a pedale, range di elevazione da mm 935 a mm 1.300, portata massima non inferiore a 30 Kg, equamente distribuiti sul piano di lavoro, dimensioni piano d'appoggio mm 750 x 550 x 30 h.

- N. 8 Tavolo Madre integralmente realizzato in acciaio inox 18/10 AISI 304, struttura realizzata con due colonne su basi con puntali di sicurezza e n. 4 ruote gemellate Ø 75 mm con parafile in polimero antitraccia, di cui 2 con freno e 2 antistatiche, piano di lavoro dim. mm 1.500 x 650 x 40 h, alzata posteriore a sezione tonda con supporto per porta gancio.
- N. 2 Carrelli per carichi pesanti a due ripiani imbutiti, con due maniglioni a ponte integrati nella struttura realizzata interamente in tubo tondo in acciaio inox, n. 4 ruote piroettanti antistatiche Ø 125 di cui 2 con freno, dimensione utile del ripiano mm 1000 x 600, carico utile non inferiore a 120 Kg.
- N. 4 Carrelli a due ripiani realizzati interamente in acciaio inox, telaio in tubo tondo Ø 25 mm con 2 ripiani imbutiti saldati mm 1000 x 600 dotati di bordi a profilo di 10 mm, maniglie a ponte integrate nel telaio a tubo su ambedue i lati, n. 4 paraurti tondi in polietilene, n. 4 ruote piroettanti antistatiche Ø 125 di cui 2 con freno, portata non inferiore a 80 Kg.

In relazione alle specifiche tecniche indicate nel presente articolo si evidenzia quanto segue:

A. Ciascun operatore economico dovrà offrire arredi omogenei (con le medesime finiture).

B. L'ipotesi progettuale e le descrizioni tecniche esposte nel presente capitolato costituiscono il livello minimo richiesto relativamente ai requisiti tecnici necessari per la fornitura. Gli operatori economici partecipanti, nella formulazione dell'offerta e del relativo progetto, potranno proporre soluzioni diverse, purché di livello pari o superiore allo standard qualitativo e prestazionale minimo richiesto.

Sono ammesse proposte di soluzioni tecniche e/o di servizio non richieste specificatamente nel presente Capitolato ma che comunque, nel rispetto dei requisiti minimi previsti, possano ritenersi funzionalmente pregevoli e migliorative. **Resta inteso, pertanto, che le dimensioni specificate nei successivi articoli sono da considerarsi indicative.**

C. Gli arredi proposti devono essere conformi alle prescrizioni di legge e delle norme attualmente vigenti, applicabili alla realizzazione oggetto di contratto, anche se non esplicitamente menzionate nei documenti di gara..

D Gli arredi proposti dovranno essere del livello più elevato consentito dall'attuale tecnologia e conformi alle vigenti direttive e norme in materia di fabbricazione, messa in commercio, procedure e operazioni di installazione, documentazione, prevenzione e protezione dai rischi sulla sicurezza sul lavoro, procedure di manutenzione preventiva e correttiva.

E. Gli arredi proposti dovranno essere costruite a regola d'arte, nuove di fabbrica e dovranno essere conformi alle prescrizioni ed indicazioni minime previste e qui di seguito indicate.

F. Qualora al momento della fornitura e installazione degli arredi offerti in sede di gara, gli stessi non dovessero essere più in produzione o comunque superati tecnologicamente da sistemi di più recente introduzione sul mercato, sarà obbligo dell'operatore economico aggiudicatario sostituire i sistemi offerti con i nuovi sistemi, senza ulteriori oneri a carico dell'azienda Ospedaliera e previa approvazione da parte della A.O..

La configurazione e le caratteristiche tecniche operative e funzionali minime, devono corrispondere a quanto sopra elencato dando atto che l'Impresa concorrente potrà discostarsi dalle caratteristiche tecniche, operative, funzionali minime richieste a condizione che la caratteristica sia pari o superiore a quella di seguito riportata, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

Art. 3. (**Equivalenza**)

Qualora la descrizione di qualcuno dei prodotti messi a gara dovesse individuare una fabbricazione o provenienza determinata o un procedimento particolare, un marchio o un brevetto determinato, un tipo o un'origine o una produzione specifica che avrebbero come effetto di favorire o eliminare talune imprese o prodotti detta indicazione deve intendersi integrata dalla menzione **“o equivalente”**.

Pertanto l'Impresa concorrente può presentare un bene anche non conforme alle specifiche riportare in allegato tecnico purché funzionamente equivalente ed è obbligato a segnalarlo con separata dichiarazione da allegare alla relativa scheda tecnica.

In tal caso l'Impresa concorrente deve provare, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti nelle specifiche tecniche.

Art. 4 (**Garanzia**)

L'impresa aggiudicataria si assume l'obbligo di fornire tutti i beni di produzione corrente , nuove di fabbrica, modelli di recente immissione sul mercato, non ricondizionate né riassemblate,

I beni forniti devono contenere tutti i più aggiornati accorgimenti in termini tecnici ed essere prive di difetti dovuti a progettazione, errata esecuzione od installazione e a vizi di materiali impiegati e devono possedere a tutti i requisiti indicati dall'Impresa aggiudicataria nell'offerta e nella documentazione tecnica, nonché in vigore all'atto del collaudo.

L'Impresa aggiudicataria è obbligata a prestare, in relazione ai beni offerti, la garanzia per tutti i vizi costruttivi ed i difetti di malfunzionamento (art. 1490 c.c.), quella per il difetto di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c) per 60 (sessanta) mesi, a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo.

L'Impresa aggiudicataria è tenuta ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti manifestatisi dai beni durante il periodo di garanzia, dipendenti da vizi di costruzione, di installazione, di configurazione e da difetti dei materiali impiegati.

Nel corso di tutto tale periodo l'aggiudicatario assicura, senza ulteriori oneri e spese oltre al prezzo corrisposto per l'aggiudicazione, mediante propri tecnici specializzati, il necessario supporto tecnico al fine di garantire il corretto funzionamento dei beni forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si dovessero rendere necessari al fine di eliminare eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessario, la sostituzione dei beni consegnati ed affetti da vizi, difetti od altre difformità che rendano i beni forniti inadatti ad essere utilizzati all'uso per il quale sono naturalmente destinati. La stazione appaltante avrà diritto, pertanto, alla riparazione o alla sostituzione dei beni, senza altri oneri oltre al prezzo corrisposto per la fornitura, ogni qualvolta, nel periodo di 60 mesi dianzi indicato, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento degli stessi, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità.

L'Impresa aggiudicataria non potrà sottrarsi all'adempimento delle obbligazioni di garanzia, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna degli arredi e/o attrezzature sanitarie e che tale circostanza non sia dipendente da un vizio o difetto di produzione e/o sia imputabile, invece, a fatto dell'Azienda Ospedaliera.

L'impresa aggiudicataria è tenuta a garantire parti originali di ricambio per almeno 10 anni a decorrere dalla data di scadenza del periodo di garanzia.

Art. 5 (Requisiti per l'installazione e l'esercizio)

L'Impresa concorrente dovrà elencare i requisiti installativi e di esercizio dei componenti significativi degli arredi offerti , in base al seguente elenco indicativo e non esaustivo:

- 1) dimensioni fisiche e peso dei dispositivi e degli alloggiamenti;
- 2) requisiti strutturali per l'installazione, ove applicabile (carichi statici, numero di punti di appoggio, ecc.);
- 3) requisiti fisici ed ambientali per l'installabilità (ad esempio: temperatura , ecc.);
- 4) requisiti elettrici ed impiantistici (tipi di gas, corrente nominale e massima, tensione di alimentazione, frequenza, numero fasi, descrizione delle batterie, necessità di alimentazione di emergenza, ecc.);
- 5) requisiti specifici in relazione allo smaltimento di fluidi e rifiuti speciali;
- 6) tipi di allarmi e accortezze;
- 7) necessità di particolari condizioni di funzionamento.

Art. 6 (Assistenza e manutenzione full risk)

Durante tutto il periodo contrattuale, il fornitore dovrà garantire la funzionalità dei beni attraverso la manutenzione ordinaria preventiva.

A partire dalla data del positivo collaudo, e per tutta la durata del contratto, l'Impresa aggiudicataria dovrà, a proprio carico oneri e spese, erogare il servizio di assistenza tecnica e manutenzione "Full-Risk" (manutenzione preventiva, manutenzione ordinaria, nelle sue diverse componenti) volto a garantire il perfetto funzionamento dei beni funzionalmente necessari od in ogni caso da prevedersi per il perfetto funzionamento dei beni offerti. In altre parole, tutte quelle attività necessarie per mantenere continuamente allineate le componenti alle più recenti innovazioni tecnologiche rilasciate dai fornitori, e necessarie per la corretta erogazione del servizio, nonché tutte le attività necessarie per ripristinare il funzionamento dei beni a fronte di errori.

Sono da comprendersi anche le attività volte al miglioramento o arricchimento funzionale, a seguito di migliorie decise e introdotte dall'Impresa aggiudicataria, implementate a seguito di esplicita approvazione da parte dell'Azienda Ospedaliera .

L'Impresa aggiudicataria dovrà quindi garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità del sistema attraverso attività che assicurino in via continuativa e tempestiva la rimozione delle malfunzioni, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni (ad esempio quando un programma non ha prestazioni adeguate al livello di servizio convenuto), l'evoluzione tecnico funzionale del sistema, anche con l'aggiornamento periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei beni.

L'Impresa aggiudicataria dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza dei beni tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dei beni stessi, al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia dei beni forniti sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo. Pertanto il servizio di assistenza dovrà essere onnicomprensivo cioè tutte le sostituzioni, le riparazioni, i reintegri del sistema o di parti di esso, a prescindere che siano prodotti dall'Impresa aggiudicataria o da ditte terze, nonché la fornitura di tutti gli accessori, e anche di parti di ricambio soggette a consumo. Inoltre l'Impresa aggiudicataria deve garantire, per tutta la durata del contratto, il medesimo livello qualitativo dei beni come accertato all'atto del collaudo: in caso di decadimento delle prestazioni di uno o più componenti, esplicitato dall'utilizzatore, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, l'Impresa aggiudicataria provvederà a sostituire tali componenti con altre nuove identiche o migliori rispetto alla fornitura originale.

Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii o che comunque diminuisca il rendimento dei beni, l'Impresa aggiudicataria dovrà eseguire le dovute riparazioni e/o sostituzioni con materiali di ricambio originali e nuovi di fabbrica e di caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti. Resta anche inteso che l'Impresa aggiudicataria si farà carico, a propria cura, oneri e spese, del ritiro e smaltimento dei materiali sostituiti presso i locali e le sedi dell'Azienda Ospedaliera.

Durante il periodo contrattuale la ditta fornitrice dovrà assolutamente assicurare:

❖ Tempo di intervento non superiore alle 8 ore lavorative dalla chiamata	REQUISITO MINIMO
❖ Tempo di risoluzione del problema (ripristino aarredo o disponibilità di un muletto) non superiore alle 48 ore solari dalla chiamata	REQUISITO MINIMO
❖ Almeno n° 2 giorni di training al personale utilizzatore, da effettuare secondo le esigenze dell'Azienda, con rilascio di attestato a nominativo	REQUISITO MINIMO
❖ Almeno n° 1 verifica di sicurezza elettrica annuale secondo le normative vigenti	REQUISITO MINIMO
❖ Almeno n°1 intervento di manutenzione preventiva/anno e comunque tutti quelli previsti dal Fabbrikante	REQUISITO MINIMO
❖ Almeno n.1 controllo funzionale/controllo di qualità e comunque tutti quelli previsti dal Fabbrikante	REQUISITO MINIMO
❖ Numero illimitato di interventi tecnici a seguito di guasto	REQUISITO MINIMO
❖ Aggiornamento tecnologico a fronte di modifiche migliorative hardware e software che dovessero avvenire successivamente al collaudo durante tutta la durata del periodo di garanzia, senza alcun ulteriore aggravio di spesa per l'Azienda Ospedaliera.	REQUISITO MINIMO
❖ Disponibilità delle parti di ricambio per almeno 10 anni dal collaudo	REQUISITO MINIMO
❖ Tutte le parti di ricambio, comprese batterie, accessori e quanto sostituito durante gli interventi di manutenzione preventiva e/o correttiva incluse	REQUISITO MINIMO

La manutenzione e l'assistenza rientrano fra i componenti oggetto di fornitura, sino alla scadenza contrattuale. Tale canone dovrà essere proposto nella formula tutto compreso (ovvero senza alcuna spesa aggiuntiva per diritti di chiamata, spese telefoniche, spese di viaggio, indennità di trasferta eccetera) per tutta la durata del contratto.

Il servizio sarà erogato, fermo restando che nessuna tipologia di assistenza preclude l'altra:

- sia attraverso assistenza telefonica;
- sia attraverso intervento on-site.

A scanso di equivoci questa Azienda Ospedaliera ha redatto questo capitolato orientandosi sulla formula full-risk o tutto incluso e ritenendo omnicomprensiva la conduzione dell'appalto, pertanto sono compresi tutti i ricambi soggette a consumo, es. batterie od accumulatori, escludendo solamente i prodotti consumabili (esempio carta per stampante)..

Il processo di manutenzione è attuato in via continuativa fino alla scadenza del contratto. Il processo produce, in sintesi, un corretto funzionamento del Sistema attraverso tutte quelle

attività che assicurano in via continuativa la rimozione dei malfunzionamenti, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'adeguamento costante all'ambiente tecnologico.

La riparazione dell'arredo guasto rientra nel servizio in oggetto e deve essere effettuata con parti originali, intendendo per originali parti garantite come nuove. Per le parti in sostituzione è richiesta la certificazione del produttore degli apparati. Qualora, a causa della sostituzione di componenti hardware, si rendesse necessaria l'installazione di componenti software di base e/o di produttività, questa è intesa inclusa nel servizio.

L'Impresa aggiudicataria si impegna altresì a sostituire integralmente un arredo nel caso in cui su questa si manifestino guasti e malfunzionamenti ripetuti su inderogabile decisione dell'Azienda Ospedaliera.

Nel caso in cui l'arredo non risulti riparabili sarà cura dell'Impresa aggiudicataria provvedere celermente alla loro sostituzione con altrettante equivalenti.

Per garantire il mantenimento dell'operatività dei servizi critici, l'Impresa aggiudicataria dovrà eventualmente provvedere, nell'immediato ad arredo provvisorio per il tempo necessario alla riparazione o al ripristino del normale funzionamento.

Tipicamente, l'attivazione del servizio avviene attraverso una comunicazione proveniente dal servizio di assistenza all'utente, al termine delle relative procedure di classificazione ed escalation.

In funzione della tipologia di malfunzionamento, il fornitore si impegna a prendere in carico le segnalazioni ed a procedere alla risoluzione del problema nel rispetto dei livelli di servizio di seguito precisati.

DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

La disponibilità giornaliera del servizio complessiva dovrà essere:

Disponibilità giornaliera del Servizio	Dalle 08:00 alle 18:00 dal lunedì al sabato incluso (6 giorni su 7)
--	--

L'intervento tecnico, da prevedersi con caratteristiche del tutto analoghe sia per la garanzia, sia per la manutenzione ordinaria correttiva, dovrà prevedere i livelli di servizio di seguito riportati.

Urgenza	Tempo di intervento	Tempo di ripristino o soluzione temporanea
Critica: problema bloccante; più servizi non sono in grado di svolgere l'attività	8 ore	2 giorni
Alta: problema bloccante; un singolo servizio non è in grado di svolgere l'attività	8 ore	2 giorni
Media: problema non bloccante; il servizio è in grado di svolgere l'attività ma in modo degradato	1 giorno	3 giorni
Bassa: problema non bloccante; il servizio è in grado di svolgere l'attività senza avvertire in modo significativo il problema stesso	3 giorni	5 giorni

Con "Tempo di intervento" si intende la presa in carico e la prima analisi del problema o malfunzionamento.

Con "Tempo di ripristino" si intende il tempo massimo concesso per applicare una soluzione che ripristini l'operatività del sistema a partire dalla richiesta/segnalazione da parte dell'Utente.

Eventuali inadempimenti e/o ritardi dovuti a causa di forza maggiore dovranno essere comunicati tempestivamente dall'Impresa aggiudicataria.

L'Impresa aggiudicataria , dovrà intervenire per individuare la tipologia e l'entità del malfunzionamento e/o guasto entro il termine massimo convenuto, decorrenti dall'ora di inoltro della richiesta da parte dell'Azienda Ospedaliera, pena l'applicazione delle penali di cui al contratto. Il numero di ore/giorni indicato si deve intendere comprensivo del sabato, domenica e festività in genere. Al termine di ogni intervento l'Impresa aggiudicataria dovrà compilare un apposito rapporto di intervento, riportante gli estremi dello stesso (identificativo chiamata) con la descrizione del problema e la relativa soluzione.

Tale documento, controfirmato anche dall'Azienda Ospedaliera (nella figura del referente dell'unità organizzativa che ha segnalato la malfunzione e/o ha richiesto l'intervento), dovrà contenere, almeno, le seguenti informazioni:

- Il codice di identificazione assegnato univocamente alla chiamata (anche Numero di Protocollo);
- Codice unità organizzativa dell'Azienda Ospedaliera (Identificativo utente);
- Data/Ora della chiamata;
- Descrizione del problema;
- Livello di severità e di priorità assegnati;
- la data e l'ora dell'intervento;
- Lista azioni intraprese;
- l'eventuale tipologia di arredo ed il relativo il codice identificativo ;
- il numero di ore lavorative nelle quali l'Arredo sia, eventualmente, rimasta in stato di fermo, nonché le eventuali componenti sostituite;
- Data/Ora e tipologia esito (chiusura problema o procedura emergenza, eventuale trasferimento a soggetto terzo).

Su base trimestrale, l'Impresa aggiudicataria si impegna a produrre un rapporto dettagliato degli interventi effettuati e dei relativi tempi di risoluzione nel periodo di competenza. Inoltre ed in ogni caso tale rapporto conterrà indicazioni ed informazioni che permettano all'Azienda la valutazione sulle caratteristiche di funzionamento ed efficienza del bene .

In ogni caso l'Impresa Offerente potrà proporre, nell'ambito del Progetto, soluzioni di qualsivoglia natura tese a migliorare la qualità del servizio nel suo complesso.

La manutenzione straordinaria di emergenza dovrà essere fornita entro le otto ore lavorative dalla richiesta di intervento, mentre le manutenzioni giornaliere saranno effettuate dall'utente come previsto dai manuali d'uso in lingua italiana che dovranno essere forniti in dotazione.

L'aggiudicatario sarà inoltre tenuto a rendere prontamente disponibile personale specializzato per dare assistenza ai medici nella risoluzione di tutti i problemi tecnico-applicativi che dovessero sorgere durante il periodo di fornitura.

Gli interventi di assistenza tecnica dovranno essere richiesti dalle Unità Operativa utilizzatrice dell'Azienda Ospedaliera.

Il servizio di assistenza e manutenzione full-risk dovrà anche essere comprensivo di:

- ◆ trasporto, installazione, messa in funzione ed eventuale ritiro dell'arredo fuori uso;
- ◆ disponibilità di arredo sostitutivo del bene in caso di guasto qualora non sia possibile effettuare la riparazione completa entro 72 ore solari.

Art. 7 (Formazione del personale)

Al fine di semplificare e di rendere più rapido l'apprendimento del funzionamento della dotazione strumentale, l'Impresa aggiudicataria di ogni singolo lotto dovrà organizzare, qualora l'Azienda Ospedaliera lo ritenga necessario, entro trenta giorni dall'installazione un

corso di formazione e di addestramento dei beni e comunque istruire, nelle sedi operative dell'Unità Operativa utilizzatrice il personale medico, tecnico ed infermieristico destinato ad utilizzare i beni consegnati, qualora l'Azienda Ospedaliera ravvisi la necessità.

Art. 8 (Call center)

Dovrà essere messo a disposizione per tutto il periodo contrattuale, a titolo completamente gratuito, un call-center a cui rivolgersi tutti i giorni dell'anno per ogni richiesta e per qualsiasi situazione in merito alla regolare esecuzione del contratto.

Art. 9 (Prova pratica di funzionalità e campionatura.)

Le Ditte concorrenti dovranno essere disponibili, pena l'esclusione, a far visionare e/o provare a proprie spese, nei termini e con le modalità stabilite dalla Commissione Tecnica, i beni presentati in offerta al fine di verificare il livello di rispondenza dei beni alle caratteristiche e alle finalità richieste nonché la qualità/funzionalità degli stessi.

Alle sole Imprese concorrenti che abbiano superato positivamente il controllo della rispondenza dei predetti requisiti minimi e **qualora la Commissione tecnica ritenesse opportuno ed necessario effettuare la prova pratica dei beni**, l'impresa concorrente può concordare con la Commissione tecnica di effettuare la visione in prova mediante la campionatura gratuita di n°1 bene offerto o dello spaccato della struttura o di una guida per cassette o dello spaccato dell'anta relativo al bene offerto necessario per effettuare le prove.

In tal caso l'Impresa concorrente dovrà concordare la consegna **con l'Unità Operativa Provveditorato dell'Azienda Ospedaliera stabilendo il giorno e l'ora previsti per la consegna in relazione alla data di esecuzione della prova.**

Entro il termine fissato nella nota, l'impresa concorrente dovrà eseguire, a pena di esclusione e con oneri a proprio carico, presso la sede all'uopo indicata, la consegna dei beni indicati oggetto della presente gara.

I beni su cui le prove siano state effettuate e concluse saranno trattenute dall'Azienda Ospedaliera sino alla conclusione della gara e verranno restituite ai titolari in seguito alla dichiarazione di provvisoria aggiudicazione.

L'eventuale campionatura dovrà essere accompagnata da una distinta riepilogativa in duplice copia in cui saranno riportati i seguenti dati:

- nominativo del mittente
- il lotto cui si riferiscono i campioni
- riferimento voce per voce che deve corrispondere a quanto indicato nello schema di offerta allegato
- codice articolo delle ditte fornitrici e di quella produttrice se diversa;
- eventuali informazioni circa il materiale offerto (codice di riferimento, dimensioni, ecc.).

I documenti di trasporto dei prodotti campionati dovranno sempre riportare il codice identificativo presente sul prodotto apposto dal fabbricante oltre quello eventualmente utilizzato dai distributori. La campionatura dell'impresa dovrà essere ritirata, a carico dell'impresa medesima, previo accordo telefonico con l'Area Provveditorato dell'Azienda Ospedaliera, entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'esito della gara, decorsi i quali entreranno a far parte del patrimonio dell'Azienda e non verrà più restituita all'Impresa concorrente.

L'impresa concorrente non potrà pretendere nulla qualora la campionatura sia stata parzialmente o totalmente utilizzata per la valutazione tecnico-qualitativa.

Il mancato invio dei campioni richiesti esclude automaticamente la ditta dalla procedura di gara, in quanto elementi essenziali ai fini della valutazione tecnica.

I concorrenti dovranno provvedere al ritiro dei beni nelle modalità e termini concordati con l'Azienda Ospedaliera .

L'impresa aggiudicataria, invece, sarà tenuta al rilascio di tutti i beni consegnati, sino al completamento dell'esecuzione della fornitura ed al termine delle operazioni di verifica/collaudo, al fine di poter verificare l'esatta corrispondenza tra quanto proposto nella documentazione tecnica presentata in gara e quanto effettivamente fornito in fase di esecuzione del contratto. Si ribadisce che tutte le operazioni anzidette saranno a totale carico delle singole Imprese concorrenti.

Si comunica, inoltre, che qualora dall'espletamento delle prove funzionali dovesse emergere che i requisiti minimi richiesti e dichiarati nella documentazione tecnica , non siano effettivamente posseduti, l'Impresa concorrente verrà esclusa e dovrà provvedere al ritiro della campionatura consegnata.

In caso di discordanza tra quanto dichiarato nella documentazione tecnica e quanto effettivamente riscontrato dalla campionatura prevarrà l'esito della valutazione svolto sulla campionatura.

Il materiale che forma oggetto di campionatura dovrà esattamente corrispondere per modello, qualità e caratteristiche tecniche a quello per cui è stata proposta offerta economica. Le indicazioni apposte sui singoli campioni dovranno essere riportate anche sulla documentazione tecnica trasmessa a corredo dell'offerta in maniera tale da rendere identificabili i prodotti proposti..

L'inottemperanza a quanto prescritto dal presente articolo potrà comportare l'esclusione dalla gara qualora la Commissione Tecnica non sia in grado di esaminare e valutare i prodotti campionati perché non riconoscibili o agevolmente identificabili.

PARTE DI PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE IN BIANCO

-CAPO II – Termini di consegna

Art. 10 (Ordinazioni e Consegne)

La fornitura avrà inizio a decorrere dalla data di consegna, cioè dalla data di installazione di ogni singolo bene che si intende la data a partire dalla quale il bene risulta in grado di funzionare correttamente.

La consegna dei beni deve avvenire **concordando con la rispettiva Unità Operativa** entro i termini sottoriportati, con le seguenti modalità che saranno impartite e secondo i seguenti orari:

- consegna dei beni a partire entro il termine massimo di 30 giorni naturali e consecutivi dalla data dell'ordine, salvo sia concordato diversamente con installazione presso l'Unità Operativa utilizzatrice
dal lunedì al venerdì (escluso i festivi) dalle ore 08.30 alle ore 13.00

L'Impresa aggiudicataria dovrà comunicare, per iscritto, all'Azienda Ospedaliera la messa a disposizione dei beni almeno 3 (tre) giorni lavorativi di anticipo rispetto all'effettiva consegna, fatto salvo quanto previsto per la mancata consegna.

I termini di consegna, anche ai fini dell'eventuale applicazione delle penali, decorreranno dal giorno successivo alla data di trasmissione dell'ordine di fornitura trasmessi via telefax o qualora trasmessi secondo altre modalità dalla data di ricezione da parte dell'Impresa aggiudicataria.

Gli ordini di fornitura potranno essere revocati, attraverso comunicazione formale per fax , entro il giorno lavorativo successivo a quello di trasmissione ed in questo caso si dovranno considerare non trasmessi. Decorso il termine suddetto, l'eventuale revoca dell'ordine dovrà essere previamente concordata tra le parti.

Durante i suddetti tempi massimi di consegna, l'Impresa aggiudicataria dovrà tenere aggiornata l'Azienda Ospedaliera su eventuali fatti o impedimenti, comunque oggettivamente riscontrabili, che potrebbero far slittare i tempi di consegna. In tale ipotesi, avente carattere eccezionale e debitamente documentabile, l'Impresa aggiudicataria dovrà in ogni caso attivarsi affinché i tempi massimi di consegna del bene siano rispettati ed intraprenderà tutte le azioni in suo potere, affinché ciò avvenga, tenendo costantemente informata l'Azienda Ospedaliera .

E' fatto obbligo all'Impresa aggiudicataria che si trovasse nell'impossibilità di consegnare i beni richiesti nei termini succitati di darne comunicazione all'Area Provveditorato entro il 15° giorno dal ricevimento dell'ordine a mezzo fax e quindi di concordare con l'Area stessa tempi di consegna indicando:

- Numero d'ordine emesso dall'Azienda Ospedaliera e descrizione del dispositivo;
- Periodo previsto di indisponibilità;
- Causa di indisponibilità.

dando atto che la consegna deve avvenire entro i successivi 30 giorni.

In caso di mancata tempestiva comunicazione, e l'Azienda Ospedaliera avrà diritto ad agire secondo quanto stabilito negli atti di gara.

Qualora i ritardi di consegna siano riconducibili a cause di sopraggiunta e dimostrata impossibilità per l'Impresa aggiudicataria di rispettare i tempi previsti, l'Azienda Ospedaliera si riserva la facoltà di acquistare i relativi prodotti presso altre imprese, con diritto di rivalsa della medesima Azienda Ospedaliera su qualsiasi credito presente o pregresso vantato dall'Impresa aggiudicataria, per i conseguenti ed eventuali maggiori oneri.

Il Bene dovrà essere fornito in confezione originale e sigillata e recare, tassativamente, stampigliato la denominazione dell'Impresa, le caratteristiche del prodotto e comunque tutte le indicazioni stabilite dalle norme di legge.

Il Bene dovrà, inoltre essere confezionato ed imballato con materiali atti a garantirne i requisiti igienici, consegnati con mezzi di trasporto idonei e nel rispetto delle norme vigenti direttamente presso l'Unità Operativa utilizzatrice, in qualunque piano o luogo essi siano ubicati franco scaffalature o luogo d'installazione, franco trasporto ed ogni altro onere accessorio. L'Impresa aggiudicataria deve impegnarsi a fornire il bene oggetto della gara nelle migliori condizioni di funzionalità. Di conseguenza non sarà accettati il bene che presenta difetti di costruzione all'atto di installazione.

L'accettazione del bene da parte dell'Azienda Ospedaliera non solleva comunque l'Impresa aggiudicataria dalla responsabilità correlata dall'esistenza di vizi apparenti ed occulti del bene consegnato, nell'eventualità che i suddetti vizi non abbiano potuto essere rilevati al momento della consegna e siano accertati in seguito.

L'arredo dovrà essere fornito in una confezione che garantisca la buona conservazione durante il trasporto, e riportare ben leggibili, in lingua italiana, la descrizione tecnico-quantitativa del contenuto, il nome e la ragione sociale del produttore ed ogni altra informazione utile al loro riconoscimento. Tutti i prodotti forniti dovranno corrispondere, per caratteristiche e confezioni, alle norme di legge e di regolamento che ne disciplinano la produzione, la vendita ed il trasporto.

- **CONFEZIONE PRIMARIA**

I contenitori e le chiusure devono essere conformi alle specifiche riportate nella normativa vigente .

- **ETICHETTA**

L'etichetta dei prodotti con marchio CE deve riportare in maniera indelebile ed in lingua italiana le indicazioni previste dal D.LGS 46/97: Attuazione Direttiva 93/42/CEE; la ditta dovrà inoltre produrre una dichiarazione che attesti se è in grado di fornire il prodotto munito di codice a barre; in caso affermativo deve specificare se il suddetto codice a barre è sulla confezione o sull'imballo.

- **CONFEZIONE SECONDARIA**

Per tutti i riferimenti l'imballo deve essere in cartone solido al fine di garantire l'assoluta protezione dagli effetti dovuti a fotosensibilità e la protezione dagli urti.

Sul cartone di ciascun imballo deve essere riportato, mediante etichetta con caratteri ben leggibili:

- il nome della ditta produttrice
- la descrizione del contenuto con il numero di unità contenute;
- la data di produzione;
- la data di scadenza;
- ogni altra avvertenza prevista dalle normative vigenti o ritenuta necessaria (indicazioni di corretta conservazione).

Eventuali imballi, pedane in legno, contenitori, pallet o altro, utilizzati dalla ditta per il trasporto e la consegna dei prodotti, dovranno essere ritirati a propria cura e spese dalla ditta fornitrice nel momento in cui si renderanno disponibili.

La data, in cui la consegna viene effettuata, deve risultare da specifico documento di trasporto sottoscritto con data e firma dal Responsabile del Magazzino ricevente o da un incaricato del magazzino stesso. All'atto della consegna il fornitore direttamente o da un vettore incaricato deve presentare l'apposito documento di trasporto in duplice esemplare od altro documento idoneo, che dovrà essere completo di ogni elemento identificativo a norma di legge e precisamente devono essere indicate la causale, le esatte generalità del venditore e del vettore, specie e quantità dei singoli beni forniti con i relativi codici articoli, il numero di colli

riferiti al documento di trasporto oggetto della consegna. Il documento di trasporto dovrà obbligatoriamente riportare numero di riferimento e data dell'ordine di acquisto comprovante la regolare emissione dell'ordine stesso, dando atto che in caso di mancata indicazione di tale ordine di respingeranno le merci senza alcun addebito all'Azienda Ospedaliera.

Il Documento di trasporto dovrà essere regolarmente sottoscritto dal Responsabile del Magazzino ricevente o da un incaricato del magazzino stesso a riprova dell'avvenuta consegna e dal fornitore o all'incaricato della consegna (vettore) qualora l'Impresa aggiudicataria se ne avvalga, pena l'irricevibilità della merce.

Qualora la merce venga inoltrata tramite vettore, la consegna dovrà essere obbligatoriamente accompagnata dal relativo Documento di Trasporto, regolarmente sottoscritto come sopra. L'Azienda Ospedaliera si riserva di non riconoscere come eseguite consegne prive di regolare attestazione del Magazzino ricevente.

L'Impresa aggiudicataria dovrà predisporre un documento di trasporto di consegna corrispondente ad uno solo ordine di acquisto, e, pertanto, l'Impresa aggiudicataria non potrà in alcun modo procedere alla emissione di un unico Documento di trasporto a fronte di ordini separati e, conseguentemente, fatture separate. L'eventuale documentazione del vettore attestante l'avvenuta consegna presso il Magazzino ricevente, in accompagnamento del Documento del Trasporto, dovrà essere rilasciata in copia all'Azienda Ospedaliera ricevente anche nell'eventualità in cui venga utilizzato un dispositivo elettronico.

In tale ultimo caso dovrà essere consegnato al ricevente idoneo riscontro cartaceo dei dati inseriti identificativi della merce in consegna oppure dovrà essere consentita l'effettuazione della copia fotostatica della schermata del dispositivo medesimo riportante la sottoscrizione rilasciata al vettore.

Si avverte che l'Azienda Ospedaliera non riconoscerà come eseguite consegne di materiali effettuate difformemente da quanto previsto, specie se comprovate dall'Impresa fornitrice esclusivamente sulla base della mera attestazione di consegna del vettore e cioè in assenza di regolare attestazione del Documento di trasporto da parte del Magazzino ricevente. In particolare l'Impresa fornitrice non potrà comprovare l'avvenuta consegna sulla sola base del supporto elettronico eventualmente utilizzato, anche se rilasciata copia al ricevente, riconoscendo l'Azienda Ospedaliera come unica attestazione valida e comprovante il ricevimento della merce, quella della regolare attestazione del Documento di Trasporto. L'impresa aggiudicataria si impegna quindi a far osservare le sopra modalità al vettore il quale nulla avrà ad eccepire in sede di consegna presso il Magazzino ricevente anche in relazione ai modi ed ai tempi occorrenti per l'espletamento degli adempimenti di cui sopra.

L'Azienda Ospedaliera si riserva di non accettare consegne di materiali effettuate difformemente da quanto prescritto.

La firma per ricevuta della merce non impegna l'Azienda che si riserva di comunicare le proprie osservazioni e le eventuali contestazioni con comunicazione verbale o scritta.

La fornitura dovrà corrispondere alle quantità richieste; eventuali eccedenze in più, non autorizzate, non saranno riconosciute, pertanto non pagate. Agli effetti della fatturazione saranno valide le quantità che verranno riscontrate dall'Azienda e comunicate al fornitore.

Qualora il quantitativo di merce consegnata fosse inferiore al quantitativo ordinato la consegna sarà considerata parziale ed il fornitore sarà tenuto a completare la fornitura entro tre giorni lavorativi dalla consegna parziale, salvo l'applicazione delle penali previste.

Il fornitore effettua la consegna delle attrezzature a proprio rischio, assumendo a proprio carico le spese di porto, imballo, facchinaggio, scarico delle stesse; pertanto saranno a carico dell'Impresa aggiudicataria gli eventuali danni che i prodotti dovessero subire durante il trasporto e nel corso delle operazioni di scarico.

L'Impresa aggiudicataria assume a proprio carico la responsabilità della puntuale esecuzione della fornitura, anche in caso di scioperi o vertenze sindacali del suo personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione della fornitura.

Durante le operazioni di trasporto, consegna e messa in servizio e ritiro delle attrezzature, nonché nel periodo in cui le stesse rimangono installate nei locali dell'Azienda Ospedaliera, questa è sollevata da ogni responsabilità per tutti i rischi di perdite e di danni subiti dalle attrezzature non imputabili direttamente od indirettamente a dolo o colpa grave dell'Azienda Ospedaliera medesima.

La ditta aggiudicataria dovrà, inoltre, comunicare con preventivo idoneo anticipo gli eventuali periodi di chiusura per ferie o " ponti infrasettimanali " onde consentire la programmazione delle necessità di fornitura urgenti; in caso di necessità e in carenza di tale preventiva segnalazione, l'Azienda provvederà all'acquisizione di quanto necessario presso altra azienda fornitrice, addebitando gli eventuali maggiori oneri all'aggiudicatario.

-CAPO III – Installazione e collaudo.

Art. 11 (Modalità di installazione e collaudo)

La consegna, il montaggio e l'installazione degli arredi presso i locali utilizzatori dovrà avvenire a cura e a totale carico dell'Impresa aggiudicataria secondo il programma temporale indicato in sede di documentazione tecnica, con le seguenti modalità:

- ◆ Secondo le istruzioni di montaggio e di installazione degli arredi;
- ◆ Nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di igiene e di sicurezza sul lavoro;
- ◆ Adottando tutte le cautele necessarie a garantire la incolumità degli addetti ai lavori nonché di terzi ed evitare danni a beni pubblici e privati;
- ◆ Con pulizia finale e ritiro dei materiali di risulta (imballaggi, etc.);

Sono a carico dell'Impresa aggiudicataria le spese eventualmente occorrenti per le opere di sollevamento e di trasporto interno della strumentazione ove i locali non siano ubicati al piano terreno e le spese per il ritiro e smaltimento di tutti gli imballi e/o contenitori resisi necessari per le consegna e l'installazione degli arredi.

Si precisa che come data di installazione degli arredi si intende la data a partire della quale gli stessi arredi risultano completamente installati.

L'installazione dovrà essere eseguita da personale tecnico specializzato nel pieno rispetto delle norme tecniche applicabili e dalle vigente normativa in materia d'igiene ed sicurezza del lavoro. Il verbale di installazione controfirmato dal Responsabile dell'Unità Operativa interessata, con tutta la documentazione relativa dovrà essere consegnato all'U.O.C. Provveditorato dell'Azienda Ospedaliera per le attività di competenza.

Sarà obbligo della ditta aggiudicataria adottare tutte le cautele necessarie a garantire l'incolumità degli addetti ai lavori nonché di terzi ed evitare danni ai beni pubblici e privati.

Il collaudo viene effettuato dal Fornitore in contraddittorio con l'Amministrazione e deve riguardare la totalità degli arredi compresi gli eventuali accessori oggetto dell'Ordine di Fornitura..

Il collaudo dovrà essere effettuato, pena l'applicazione delle penali previste, al termine dell'installazione, salvo diverso accordo con l'A.O. e consisterà:

- nella verifica di corrispondenza tra quanto riportato nell'Ordine di Fornitura (ad es. marca, modello etc.) e quanto installato;
- nell'accertamento della presenza di tutte le componenti degli arredi, compresi *eventuali* accessori;

- nella verifica della conformità tra le caratteristiche tecniche possedute dagli arredi ed accessori, con quelli dichiarati ed emersi in sede di offerta;
- nella verifica della conformità degli arredi alle caratteristiche tecniche minime e migliorative, eventualmente offerte, e alle caratteristiche tecniche previste dalle norme di legge;

In particolare l'Impresa aggiudicataria dovrà: fornire il supporto tecnico necessario per la corretta compilazione dei modelli aziendali utilizzati per il certificato di collaudo e per la scheda di verifica.

La fornitura è da considerarsi collaudata con esito positivo quando tutti i suoi componenti sono collaudati con esito positivo.

Delle suddette operazioni verrà redatto apposito “verbale di collaudo”, firmato dall'Azienda Ospedaliera e controfirmato dal Fornitore. In caso di collaudo positivo, la data del relativo verbale verrà considerata quale “Data di accettazione” della Fornitura. Il collaudo positivo non esonera comunque il Fornitore per eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi al momento del collaudo, ma vengano in seguito accertati. Le prove di collaudo devono concludersi entro il giorno dell'installazione dal loro inizio, salvo diverso accordo con l'Azienda Ospedaliera.

Se gli esiti del collaudo sono definitivamente positivi viene trasmesso la comunicazione di collaudo positivo al RUP.

Quando un arredo non supera le prescritte prove di collaudo, le operazioni sono ripetute e continuate alle stesse condizioni e modalità con eventuali oneri a carico del Fornitore fino alla loro conclusione. La ripetizione delle prove deve concludersi entro 10 (dieci) giorni solari dalla data di chiusura delle prove precedenti.

Se entro il suddetto termine l'arredo o parti di esso non superi in tutto o in parte, queste ultime prove, il Fornitore dovrà a proprio carico e a proprie spese disinstallare, smontare e ritirare arredo o parti di esse e provvedere alla sostituzione degli stessi, salva l'applicazione delle penali previste.

Qualora i beni rifiutati non venissero ritirati dall'Impresa aggiudicataria entro il termine sopraindicato, l'Azienda Ospedaliera non risponderà della loro perdita o deterioramento durante la temporanea custodia.

Il Fornitore è tenuto agli eventuali adeguamenti degli arredi come previsto dal predetto decreto legislativo e successive modifiche