

Estimada Señora, Estimado Señor,

La Empresa Hospitales Reunidos Villa Sofia-Cervello, en recibirla, cordialmente la saluda y le desea una pronta curación. Le aseguramos nuestro compromiso y nuestra disposición para hacer frente a todas las investigaciones necesarias diagnósticas y terapéuticas a fin de poner su estancia en el hospital más corta y la más serena posible.

A continuación encontrará algunas informaciones que le puede ser útil en el curso de su permanencia

Para más información contactar el personal del Punto de Información y Escucha a la entrada del edificio A de nuestro Hospital: los operadores estarán encantados de responder a todas sus peticiones.

La Dirección



PUNTO DE INFORMACIÓN Y ESCUCHA OFICINA DE RELACIONES PÚBLICAS

Se encuentra en la entrada, cerca de la sala de emergencias.

HORARIO

De Lunes a Viernes: horas: 8:00-14:00.
Martes y Jueves también horas: 14:30-17:30.

Tel.091-7808139; 091-7803216.

A LAS PUERTAS SE PUEDEN PRESENTAR
RECLAMACIONES, SEÑALIZACIONES Y
ENCOMIOS

CURADO POR



Calidad -Comunicación-URP

Tel 091-6802750

urp@ospedaliriunitipalermo.it



INFORMACIONES PARA LOS PACIENTES

HOSPITAL "VILLA SOFIA"

INFORMACIONES Y SERVICIOS

-HORARIO DE VISITAS A LOS PACIENTES-

Cada paciente puede recibir visitas de sus familiares y amigos. Está conveniente que tales visitas no sean un obstáculo para las actividades de los pabellon y que sean de molestia.

-CENTRO UNICO DE RESERVAS (CUP)-

Se pueden hacer reservas y cancelaciones de visitas y analisis llamando al número de teléfono gratuito 800178060 o yendo a la puerta.

HORARIO

De Lunes a Viernes: 8:20 – 13:55
Martes y Jueves, tambien horas: 14:40– 17:20

-SERVICIO SOCIAL DE LA EMPRESAS:-

Servicio Social está diseñado para estudiar, evaluar y tratar, en colaboración con el personal de servicio, los problemas psicosociales del paciente mediante la formulación y la ejecución de los planos de acción personalizado para mejorar los recursos personales del usuario y a promover y activar los servicios presentes en el territorio, promoviendo la continuidad de la asistencia entre el hospital y el territorio.

Cuida y gestiona el SEVICIO DE RECEPCIÓN ACTIVA para los extranjeros.

Cuida y gestiona la OFICINA TERRITORIAL en colaboración con la ASP Palermo, activando recorridos de continuidad asistencial entre la 'la Empresa y el Territorio a través de la dimisiones protegida y facilitada.

Está ubicado al I piso del Pabellon “ Troja”;

HORARIO

De Lunes a Viernes: 8:00-14:00
Lunes y miercoles tambien 14:30– 17:30

-REGISTROS MÉDICOS-

el paciente que fue hospitalizado, o persona por él autorizada, podrá pedir copias de los registros médicos a la OFICINA REGISTROS MEDICOS o por fax al numero 091- 6700350.

HORARIO

Lunes, Miercoles y Viernes: 8:30-12:00
Mircoles tambien 15:30– 17:00

Por otras informaciones puedes llamar el numero 091-7808125.

Lunes, Miercoles y Viernes 13:00-14:00

-CERTIFICADOS DE HOSPITALIZACION-

Se pueden requerir

A la “OFICINA ACEPTACION ADMISIONES” DEL HOSPITAL, en el pabellon Troja,

HORARIO

De Lunes a Sabado:8:00-14:00
Lunes y Jueves 14:30-17:30

-BEBIDAS Y SNACKS-

Están disponibles en las máquinas expendedoras que se encuentran en las salas de entrada de los edificios del Polichirurgico, y Primero Ayudo..

--TELEFONOS PUBLICOS-

Están instalados en las avenidas del Hospital.

-COBRANZA TICKET-

para el pago del ticket y de las visitas in actividades libras profesionales intramurales - La Oficina de PAGO se encuentra por la calle principal, al lado del Banco di Sicilia.

HORARIO

De Lunes a Viernes: 8:00-13:20/14:40 –16:10

-BANCO-

BANCO DI SICILIA

Servicios bancarios dentro del hospital
Tel.091-7891110.

HORARIO

De Lunes a Viernes: 8:30-13:30/14:40-16:10

BANCO DI SICILIA

Servicio de cajeros automáticos
Adyacente a la Oficina ticket.

-SERVICIO RELIGIOSO-

SANTA MISA

Días laborales: 17:30
días festivos: 11:30

DISTRIBUCIÓN DE LA EUCARISTÍA

Todos los días,

JORNADA EUCARISTICA

Todos los jueves

El Asistente religioso se pone a disposición de las necesidades religiosas de todos los ciudadanos, pertenece a ninguna fe.