

Estimada Señora, Estimado Señor,

La Empresa Hospitales Reunidos Villa Sofia-Cervello, en recevirla, cordialmente la saluda y le desea una pronta curaciòn.

Le aseguramos nuestro compromiso y nuestra disposiciòn para hacer frente a todas las investigacione necesarias diagnòsticos y terapéuticos a fin de poner su estancia en el hospital más corta y la más serena posible.

A continuaciòn encontrará algunas informaciones que le puede ser útil en el curso de su permanencia

Para más informaciòn contactar el personal del Punto de Informaciòn y Escucho a la entrada del edificio A de nuestro Hospital: los operadores estaran encantados de responder a todas sus peticionas.

La Direcciòn



PUNTO DE INFORMACION Y ESCUCHO OFICINA DE RELACIONES PUBLICAS

Está ubicado a la entrada del Edificio A.

HORARIO

De Lunes a Viernes: horas 8:00-14:00
Martes y Jueves también horas 14:30-17:30.

Tel.091-6802750; 091-6802471

**A LAS PUERTAS SE PUEDEN PRESENTAR
RECLAMACIONES, SEÑALIZACIONES
Y ENCOMIOS**

EDITADO POR



Calidad -Comunicaciòn-URP

Tel 091-6802750

urp@ospedaliriunitipalermo.it



**INFORMACIONES
PARA LOS PACIENTES**

**HOSPITAL
"VINCENZO CERVELLO"**

INFORMACIONES Y SERVICIOS

-HORARIO DE VISITAS A LOS PACIENTES-

Cada paciente puede recibir visitas de sus familiares y amigos. Está conveniente que tales visitas no sean un obstáculo para las actividades de los pabellón y que sean de molestia.

-CENTRO UNICO DE RESERVAS (CUP)-

Se pueden hacer reservas y cancelaciones de visitas y analisis llamando al número de teléfono gratuito 800178060 o yendo a la puerta.

HORARIO

De Lunes a Viernes: 8:20 – 13:55

Martes y jueves, también horas: 14:40– 17:20

-SERVICIO SOCIAL DE LA EMPRESAS-

Servicio Social está diseñado para estudiar, evaluar y tratar, en colaboración con el personal de servicio, los problemas psicosociales del paciente mediante la formulación y la ejecución de los planos de acción personalizado para mejorar los recursos personales del usuario y a promover y activar los servicios presentes en el territorio, promoviendo la continuidad de la asistencia entre el hospital y el territorio.

Cuida y gestiona el SEVICIO DE RECEPCIÓN ACTIVA para los extranjeros.

Cuida y gestiona la OFICINA TERRITORIAL en colaboración con la ASP Palermo, activando recorridos de continuidad asistencial entre la 'la Empresa y el Territorio a través de la dimisiones protegida y facilitada.

Está ubicado en el segundo piso del Edificio A

HORARIO

De Lunes a Viernes: 8:00-14:00

Lunes y miércoles, también 14:30– 17:30

-REGISTROS MÉDICOS-

el paciente que fue hospitalizado, o persona por él autorizada, podrá pedir copias de los registros médicos en el Edificio B o por fax al numero 091-6889896

HORARIO

Lunes, Miercoles y viernes: 9:00-13:00

Miercoles, tambien 15:00– 17:00

Por otras informaciones puedes llamar el numero 091-6802706 en los días y horas indicados anteriormente.

-CERTIFICADOS DE HOSPITALIZACION-

Se pueden requerir

A la “OFICINA ACEPTACION ADMISIONES DEL HOSPITAL” en el edificio A

HORARIO

De lunes a sábado:8:00-14:00

Lunes y Jueves 15:00-17:00

-BEBIDAS Y SNACKS-

Están disponibles en las máquinas expendedoras que se encuentran en las salas de entrada de los edificios A y B del Hospital

-TELEFONOS PUBLICOS-

Están instalados en las salas de entrada de los edificios A eB del Hospital.

-QUIOSCO-

Al lado de la Oficina Ticket.

HORARIO

De Lunes a Viernes 8:30-19:00

Sabado y Domingo: 8:30-13:30

-COBRANZA TICKET-

para el pago del ticket y de las visitas in actividades libras profesionales intramurales - La Oficina de PAGO se encuentra frente a la entrada del 'Edificio A.

HORARIO

De Lunes a Viernes: 8:00-13:15/14:45 –15:45

-BANCO-

BANCO DI SICILIA

Servicios bancarios y cajeros automáticos (adyacente a la clínica, Edificio C)

Tel.091-6802939

HORARIO

De Lunes a Viernes: 8:30-13:15/14:40-15:40

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO

Servicios bancarios y cajeros automáticos (Adyacente a la Oficina ticket, Edificio A)

Tel. 091-7542666

HORARIO

De Lunes a Viernes: 8:30-13:15/14:40:15:40

-SERVICIO RELIGIOSO-

SANTA MISA

Días laborales 17:30, días festivos a las horas 11:30.

DISTRIBUCIÓN DE LA EUCARISTÍA

Todos los días, haciendo solicitud al Director de Enfermería.

El Asistente religioso se pone a disposición de las necesidades religiosas de todos los ciudadanos, pertenece a ninguna fe.